

Algemene voorwaarden Jessica Wouters, orthomoleculair adviseur, JES2HEALTH.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen JES2HEALTH en een cliënt waarop JES2HEALTH deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

JES2HEALTH zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap adviseren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. JES2HEALTH zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van wijziging of aanvulling van het consult.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan JES2HEALTH melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, factureert JES2HEALTH de gehele behandeling.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag JES2HEALTH de verloren tijd inkorten op het consult en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

JES2HEALTH moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

JES2HEALTH vermeldt alle prijzen van consulten zichtbaar in de praktijk en op de website. JES2HEALTH vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk.

Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van het consult de betaling en eventuele producten contant of per pinbetaling te voldoen. Wanneer een openstaande factuur niet betaald is op het moment van de volgende afspraak, zijn wij genoodzaakt deze afspraak te annuleren.

5. Garantie

JES2HEALTH geeft de cliënt een week (zeven dagen) garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door JES2HEALTH geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

6. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet JES2HEALTH voor en/of tijdens het eerste consult van alle gegevens waarvan JES2HEALTH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

JES2HEALTH noteert de gegevens van de cliënt in het daarvoor bestemde klantensysteem en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

JES2HEALTH zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder toestemming vooraf van de cliënt.

7. Geheimhouding

JES2HEALTH is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens het consult. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, JES2HEALTH verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

JES2HEALTH is niet aansprakelijk voor schade, welke is ontstaan doordat JES2HEALTH is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen en/of medicijngebruik.

JES2HEALTH is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

JES2HEALTH is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk.

JES2HEALTH is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

9. Beschadiging en diefstal

JES2HEALTH heeft het recht om van de cliënt een aansprakelijkheid te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur en/of producten beschadigt.

JES2HEALTH meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over het consult of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan JJES2HEALTH.

JES2HEALTH moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

Indien een klacht gegrond is, zal JES2HEALTH het consult opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien JES2HEALTH en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.

11. Behoorlijk gedrag

JES2HEALTH houdt zich het recht om zonder opgaaf van reden de behandeling te weigeren indien er sprake is van onbehoorlijk gedrag.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen JES2HEALTH en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.